

www.buergerkarte.at

Service-Hotline: 0800 222 666

So kommen Sie zu Ihrer Bürgerkarte (auf der e-card) **per RSa-Brief**

Schritt 1

Kartenlesegerät in Betrieb nehmen

Installieren Sie den für Ihr Kartenlesegerät nötigen Treiber.

Falls Sie den „Gemalto PC USB-SL für e-card“ verwenden, finden Sie den Treiber unter dieser Adresse: <http://support.gemalto.com/?id=62>

Stecken Sie das Kartenlesegerät an und schieben Sie die e-card mit dem goldenen Chip nach oben bis zum Anschlag in das Gerät.



Schritt 2

www.a-trust.at/e-card

Sicherheitswarnung: Kein Vertrauen

Sollten Sie unter www.a-trust.at/e-card/ eine Warnung erhalten (sie kann von Browser zu Browser unterschiedlich aussehen), hat das im Regelfall technische Gründe (die Sicherheit ist voll gewährleistet).

So fahren Sie in Firefox (Internet Explorer, Safari oder Chrome funktionieren ähnlich) fort:

- 1) Klicken Sie zuerst auf „Ich kenne das Risiko“, dann auf „Ausnahme hinzufügen“
- 2) Klicken Sie unten auf „Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“
- 3) Dann auf „Erneut senden“



Dieser Verbindung wird nicht vertraut

Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu www.a-trust.at aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.

Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weiß sich die Website mit einer vertrauenswürdigsten Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.

Was sollte ich tun?

Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.

Technische Details

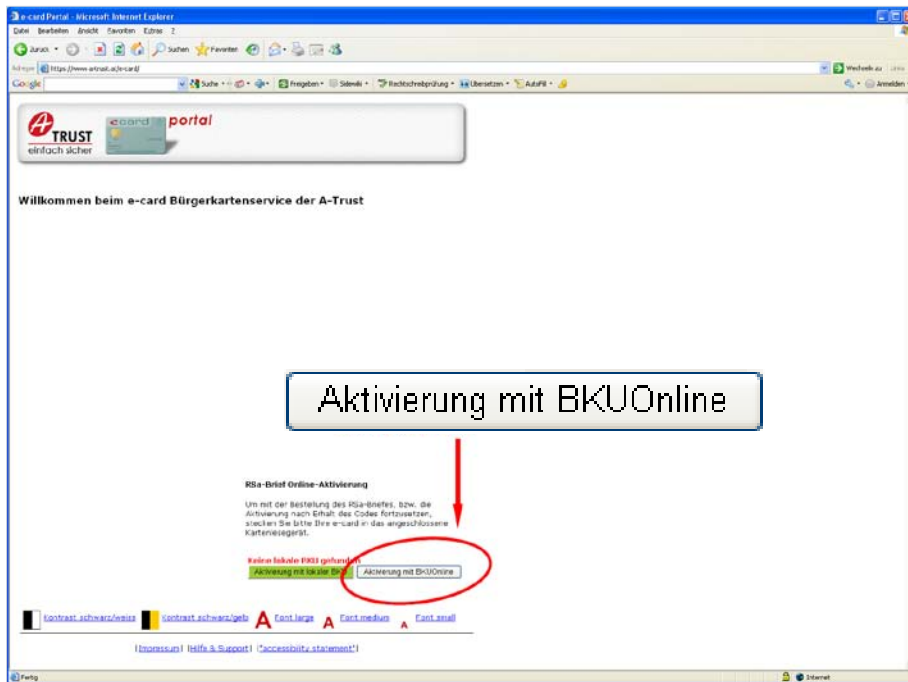
Ich kenne das Risiko

Wenn Sie wissen, warum dieses Problem auftritt, können Sie Firefox anweisen, der Identifikation dieser Website zu vertrauen. **Selbst wenn Sie der Website vertrauen, kann dieser Fehler bedeuten, dass jemand Ihre Verbindung manipuliert.**

Fügen Sie keine Ausnahme hinzu, außer Sie wissen, dass es einen guten Grund dafür gibt, warum diese Website keine vertrauenswürdige Identifikation verwendet.



Nicht den grünen Knopf drücken!

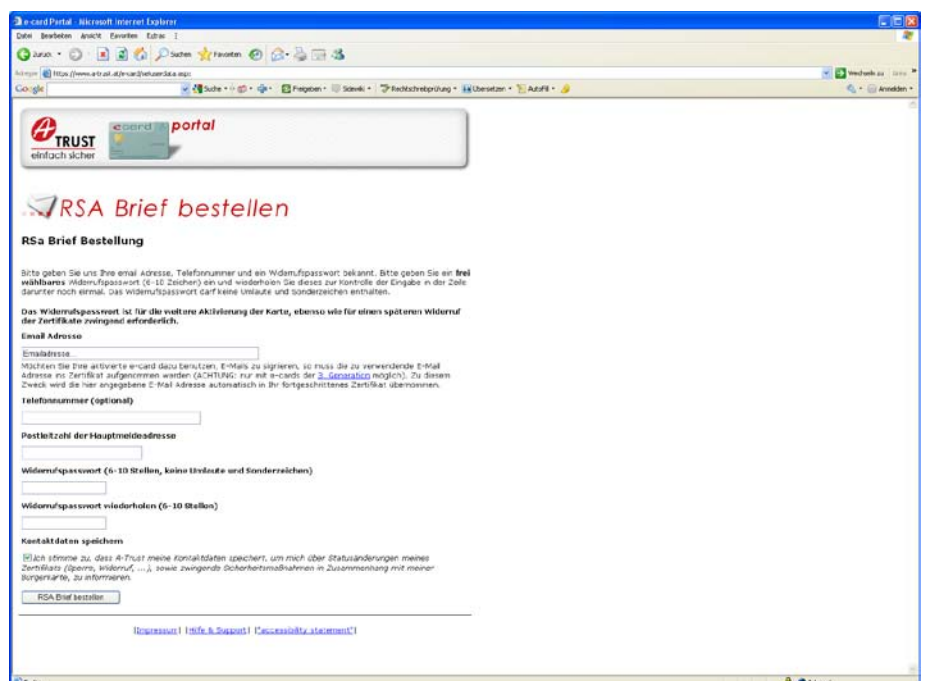


Scrollen Sie unter der Adresse www.a-trust.at/e-card ganz nach unten. Drücken Sie dort auf den Knopf „Aktivierung mit BKUOnline“ (**NICHT den grünen Knopf**).

Schritt 3 Daten ausfüllen

Auf dieser Seite werden Sie aufgefordert, mehrere Daten auszufüllen.

Das so genannte Widerrufspasswort können Sie frei wählen. Es wird noch ein Mal während der Aktivierung benötigt.





Nur bei Problemen

Bürgerkarten-Software installieren

Sollten Sie statt der Seite zum Ausfüllen Ihrer Daten eine Fehlermeldung erhalten (außer einer Sicherheitswarnung), können Sie folgendes versuchen:

1) Installieren Sie von der Seite

http://www.a-trust.at/html/installation/sw_download_verify.asp?lang=GE&ch=1
den „a.sign client“.

2) Installieren Sie von der Seite

<https://www.a-trust.at/downloads/securitylayer/atrustbku.asp>
die „a.sign Bürgerkartensoftware“

3) Drücken Sie auf der Seite www.a-trust.at/e-card ganz unten den grünen Knopf „Aktivierung mit lokaler BKU“

Schritt 4

Aktivierungscode eingeben

(erneut Sicherheitswarnung möglich)

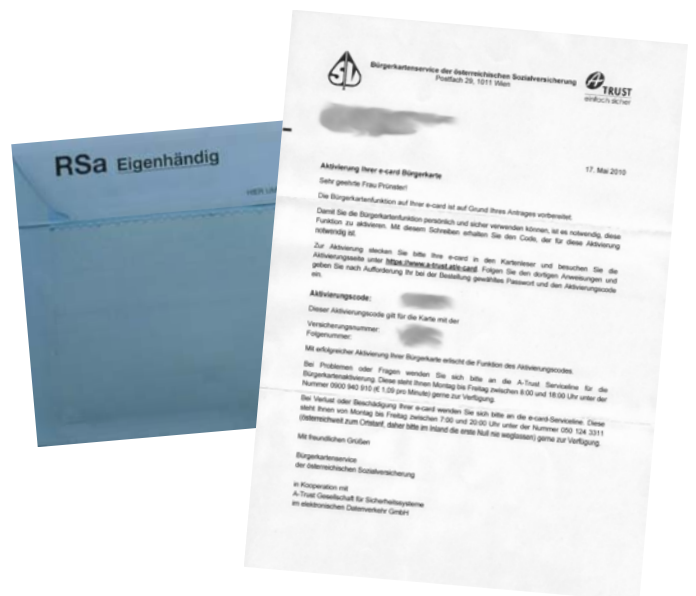
Nach wenigen Tagen erhalten Sie an Ihren Hauptwohnsitz einen RSa-Brief.

Stecken Sie erneut Ihre e-card mit dem goldenen Chip nach oben in das Kartenlesegerät.

Unter der Adresse

www.a-trust.at/e-card

werden Sie aufgefordert, den im RSa-Brief angegebenen Aktivierungscode und Ihr Widerrufspasswort einzugeben.





Erneute Sicherheitswarnung

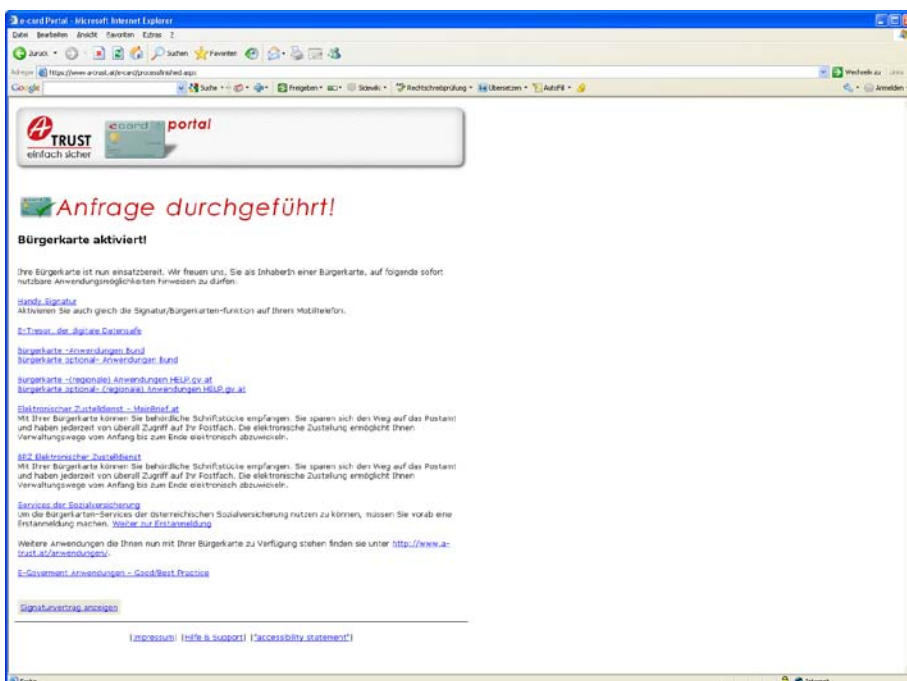
Wieder kann eine Warnung erscheinen.

Um fortzufahren, setzen Sie bei „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“ ein Häkchen und bestätigen Sie mit „Ja“.



Schritt 5

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm



Die nächsten Schritte werden direkt am Bildschirm erklärt.

Achtung: Sowohl Signatur-PIN, als auch Karten-PIN sind wichtig. Sie werden bei der tatsächlichen Verwendung der Bürgerkarte oft benötigt.

Bei erfolgreicher Aktivierung erscheint „Anfrage durchgeführt“ (siehe links).

Was Ihre Bürgerkarte alles kann, finden Sie auf www.buergerkarte.at

