

www.buergerkarte.at
Service-Hotline: 0800 222 666

So kommen Sie zu Ihrer Bürgerkarte (auf dem Handy) mit **schon aktivierter e-card**

Schritt 1

Kartenlesegerät in Betrieb nehmen

Installieren Sie den für Ihr Kartenlesegerät nötigen Treiber.

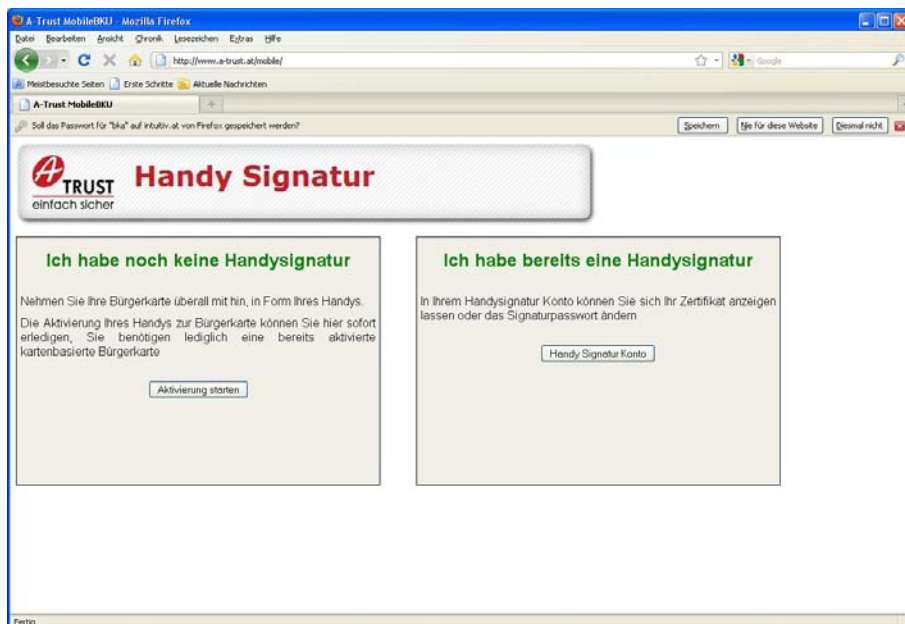
Falls Sie den „Gemalto PC USB-SL für e-card“ verwenden, finden Sie den Treiber unter dieser Adresse: <http://support.gemalto.com/?id=62>

Stecken Sie das Kartenlesegerät an und schieben Sie die e-card mit dem goldenen Chip nach oben bis zum Anschlag in das Gerät.



Schritt 2

www.a-trust.at/mobile



Klicken Sie unter der Adresse www.a-trust.at/mobile auf „Ich habe noch keine Handysignatur“.



Schritt 3

Untersten Knopf drücken

Drücken Sie auf der folgenden Seite auf den Knopf „Aktivierung mit OnlineBKU starten“ (ganz unten).



Sicherheitswarnung: Kein Vertrauen

Eventuell erhalten Sie nun eine Sicherheitswarnung (sie kann von Browser zu Browser unterschiedlich aussehen). Das hat im Regelfall technische Gründe (die Sicherheit ist voll gewährleistet).

So fahren Sie in Firefox (Internet Explorer, Safari oder Chrome funktionieren ähnlich) fort:

- 1) Klicken Sie zuerst auf „Ich kenne das Risiko“, dann auf „Ausnahme hinzufügen“
- 2) Klicken Sie unten auf „Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“
- 3) Dann auf „Erneut senden“



Dieser Verbindung wird nicht vertraut

Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu www.a-trust.at aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.

Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer vertrauenswürdigen Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.

Was sollte ich tun?

Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.

[Diese Seite verlassen](#)

Technische Details

Ich kenne das Risiko

Wenn Sie wissen, warum dieses Problem auftritt, können Sie Firefox anweisen, der Identifikation dieser Website zu vertrauen. **Selbst wenn Sie der Website vertrauen, kann dieser Fehler bedeuten, dass jemand Ihre Verbindung manipuliert.**

Fügen Sie keine Ausnahme hinzu, außer Sie wissen, dass es einen guten Grund dafür gibt, warum diese Website keine vertrauenswürdige Identifikation verwendet.

[Ausnahmen hinzufügen...](#)



Bei anderen Problemen

Sollten andere Probleme auftauchen (kein Sicherheitshinweis), versuchen Sie folgendes:

1) Installieren Sie von der Seite

http://www.a-trust.at/html/installation/sw_download_verify.asp?lang=GE&ch=1
den „a.sign client“.

2) Installieren Sie von der Seite

<https://www.a-trust.at/downloads/securitylayer/atrustbku.asp>

die „a.sign Bürgerkartensoftware“

3) Gehen Sie erneut zur Seite **www.a-trust.at/mobile**, drücken Sie „Ich habe noch keine Handysignatur“ und anschließend auf den Knopf „Aktivierung starten“ (NICHT „Aktivierung mit OnlineBKU starten“)

Erneute Sicherheitswarnung

Wieder kann eine Sicherheitswarnung erscheinen.

Um fortzufahren, setzen Sie bei „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“ ein Häkchen und bestätigen Sie mit „Ja“.



Schritt 4

Anweisungen am Bildschirm folgen



Die nächsten Schritte werden direkt am Bildschirm erklärt.

Bei erfolgreicher Aktivierung erscheint „Anfrage durchgeführt“ (siehe links).

Was Ihre Bürgerkarte alles kann, finden Sie auf www.buergerkarte.at

